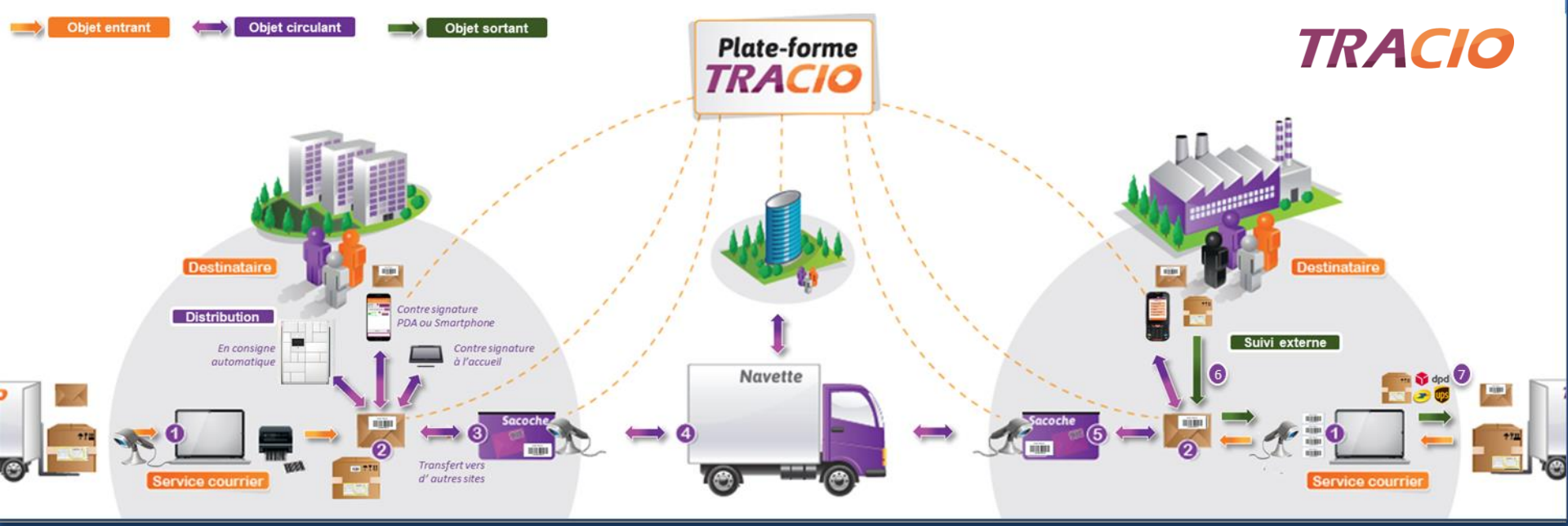


TRACIO PLATE-FORME DE TRACABILITE DEDIEE AUX OPERATIONS COURRIER ET LOGISTIQUE

permettant en temps réel de suivre tous plis et colis
en mono et multisites intra-entreprise

TRACIO Box et SmartBox CONSIGNES AUTOMATIQUES POUR L'ENTREPRISE

Faciliter le travail de vos collaborateurs avec des consignes automatiques
au plus proche de leurs lieux de travail 24/24 et 7/7

Gianni BERTOLE - E-mail : gbertole@veloce-it.net
TRACIO 35 rue des chantiers 78000 Versailles - 06 58 35 58 03

Les défis des services courrier et logistique dans l'entreprise

Moins de courrier mais toujours plus important pour l'entreprise et de plus en plus de colis pro et perso

Les services courrier/logistique en 2020 : Les services courrier/logistique sont des centres incontournables de la communication pour une entreprise ou une collectivité. Ils s'inscrivent souvent dans les démarches qualités et certifications engagées dans toute la structure.

Les enjeux : Les intervenants dans le circuit courrier/logistique doivent faire face à des difficultés pour remplir leurs obligations de service et de reporting : informations inexistantes ou difficiles à collecter, informations non fiables, manque d'analyse et de mécanismes d'alertes, réclamations d'utilisateurs, transfert de responsabilité etc.

Une défaillance dans le traitement de la gestion administrative peut entraîner :

- Des pertes et des oublis,
- Des erreurs de remise aux destinataires
- Ou encore des surcoûts en cas de mauvaise opération.

La tâche peut rapidement devenir fastidieuse lorsque :

- Le volume de plis et colis augmente
- Les points d'entrer et de sortie de chaque entité de l'entreprise se multiplie :
    - Sur plusieurs sites géographiques
    - Sur plusieurs services courrier/logistique
    - Aux accueils des sites, sur les quais de déchargement, aux postes de sécurité etc.

Entre la réception, le traitement, la distribution aux collaborateurs en mono ou multisites, la mise sous pli et l'envoi du courrier et des colis, les services courrier/logistique entrant et sortant sont des éléments principaux des activités quotidiennes des entreprises.

TRACIO C'est la traçabilité qui permet de responsabiliser l'ensemble des acteurs de la chaîne et ainsi de limiter considérablement les conséquences d'éventuelles erreurs. De permettre aujourd'hui de suivre en temps réel la progression des opérations et de savoir **qui a fait quoi – ou qui doit faire quoi.**

Track and Trace

Certains plis, colis et objets nécessitent une remise en main propre et une traçabilité durant toute leur circulation dans l'entreprise.

Suivre, tracer et rechercher des :

- Colis et plis du service courrier
- Colis du service logistique
- Pièces de production « Workflow de pièces détachées »
- Produits dangereux
- Produits médicaux et consommables pour les hôpitaux
- Contrats et actes pour les avocats, notaires et expert-comptable
- Objets de valeur pour les musées (tableaux, sculptures, etc…)
- Prototypes pour l'industrie automobile
- Modèles pour les entreprises de mode ou du luxe
- Documents officiels dans les mairies, conseils généraux et préfectures
- Et bien d'autres …

TRACIO

Flux entrant, circulant et sortant

Plateforme des flux entrants, circulants et sortants de l'entreprise en mono ou multi-sites

OBJET ENTRANT *Avec ou sans code barre*

- Au service courrier
- Au service logistique
- Au quai de déchargement
- A l'accueil

OBJET CIRCULANT

- Remise en main propre aux collaborateurs
- Remise en point courrier identifier par code barre
- Remise en consigne automatique
- Remise en casier à serrure volatile
- Remise en zone tampon, Zone de stockage etc…

OBJET SORTANT

- Collecte des plis et colis des collaborateurs
- Remise aux transporteurs (bordereau de remise contre signature)
- Webservice du Tracking transporteurs* des envois
- Webservice d'impression des bordereaux des transporteurs*

**La poste, Colissimo, Chronopost, DHL et UPS*

MONO ou MULTI-SITES

- Transfert vers d'autres sites de l'entreprise
- Réception des autres sites de l'entreprise
- Traçabilité des contenants de type sacoche, rack

TRACIO

POINTS FORTS A NOTER

Notre service Recherche & Développement optimise et innove afin de répondre aux besoins de nos clients

1. **Plateforme 100% web** (personnalisation graphique)
2. **Suivi en temps réel** des plis et colis
3. **5 modes de remise des objets** contre signature ou badge Mifaire ou photo
4. **Décharge de responsabilités** des différents acteurs
5. **Pré-alerte par mail** de distribution et d'expédition avec habillage logo client
6. **Interface collaborateurs de suivi** des plis et colis entrants, circulants et sortants
7. **Module d'importation** du fichier et de gestion **de l'annuaire collaborateurs**
8. **Simplicité/autonomie d'administration**
9. **Moteur de suivi et de recherche**
10. **Outils statistiques des opérations**
11. **Helpdesk utilisateurs courrier**
12. **Module d'auto-apprentissage**
13. **Interface de suivi des objets par webservice avec La Poste, Chronopost, Colissimo, DHL et UPS**
14. **Interface d'impression des bordereaux par webservice avec La Poste, Chronopost, Colissimo, DHL et UPS**
15. **Plateforme entièrement multilingues**

TRACIO

LA SOLUTION COMPLETE TRACIO

Du mono-site courrier **entrant** au multi-sites courrier **entrant, circulant** et **sortant ;**
avec **remise en étages** ou **aux services courrier** contre signature.
Remise **en point courrier ou consignes automatiques.**

Plateforme multi-accessibilités

Enregistrement des objets entrants ou sortants (opérateur)

Poste fixe

Poste mobile Android

Remise des objets en main propre contre signature ou badge (distributeur)

Poste fixe

Poste mobile Android

Badge Mifare

Remise des objets en consigne automatique ou casier à serrure volatile (distributeur)

Poste mobile Android

Consigne

TRACIO Box
Consignes automatiques

Casier

TRACIO SmartBox
Consignes automatiques pour office

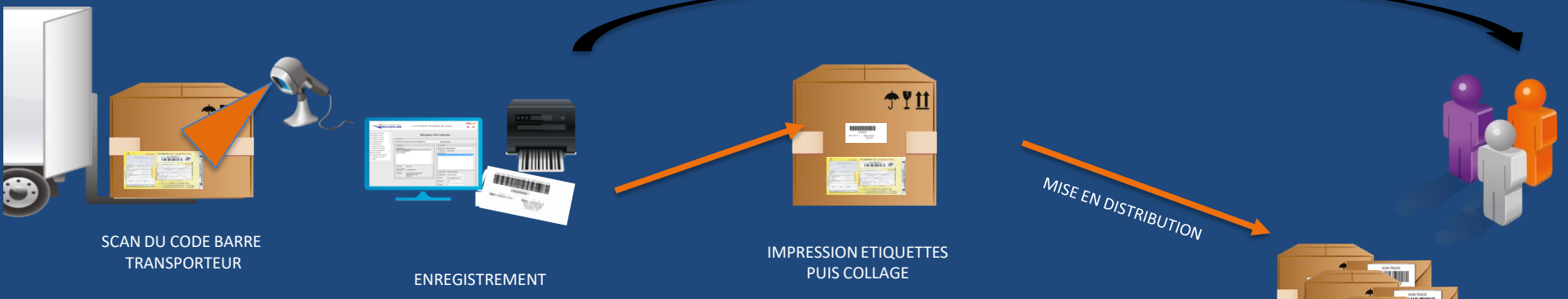
TRACIO

SOLUTIONS MODULAIRES ET EVOLUTIVES

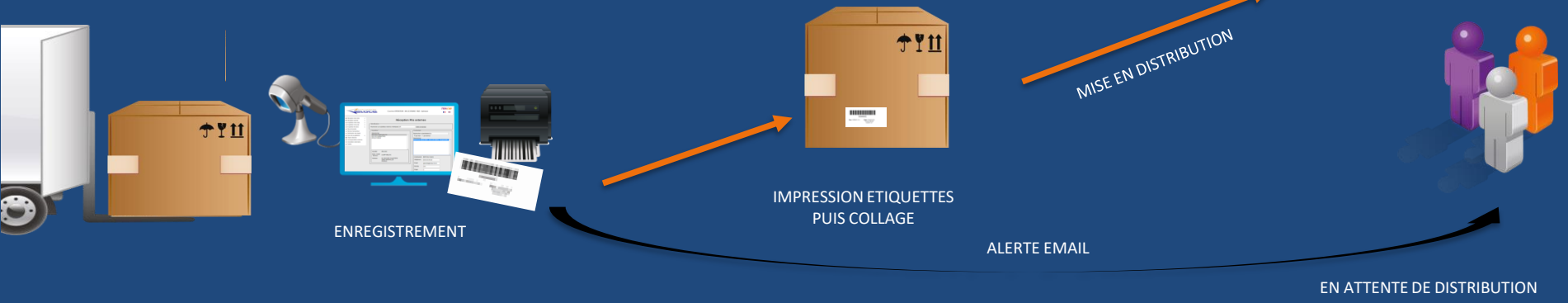
de la PME aux Grandes Entreprises & Collectivités

PROCESS OBJETS ENTRANT avec ou sans code barre

1 Objet AVEC code barre transporteur



2 Objet SANS code barre transporteur

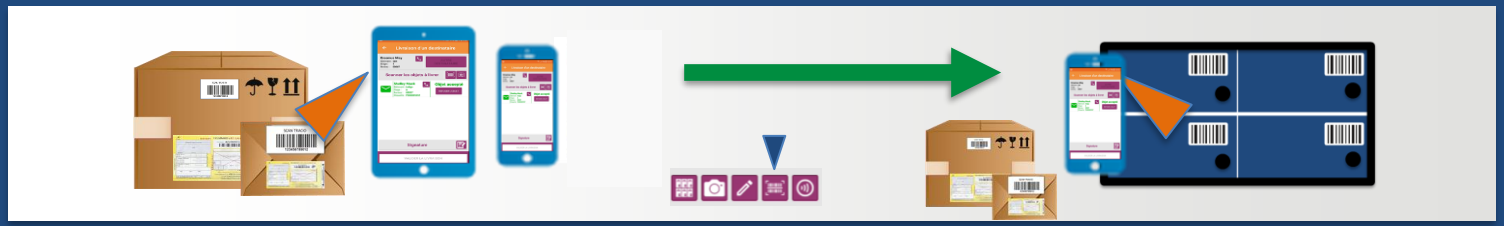


5 PROCESS de REMISE COURRIER

1 Remise au service courrier ou accueil contre signature ou lecteur de badge

2 Remise avec smartphone contre signature ou badge de badge

3 Remise en point courrier avec smartphone flashage du code barre du point courrier

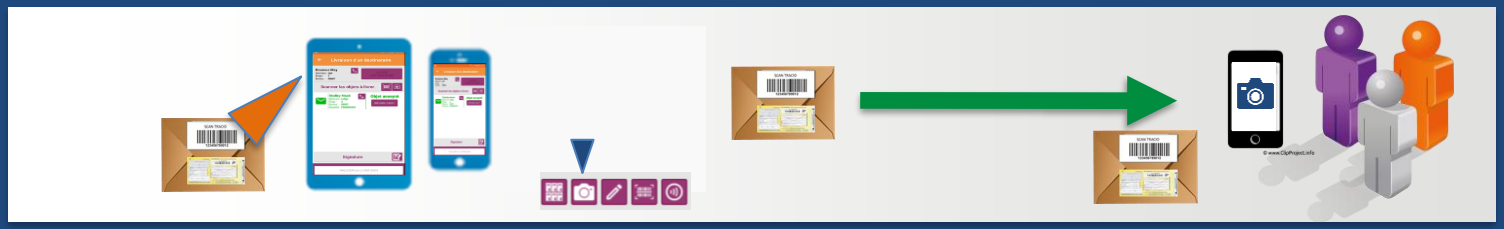


TRACIO

PROCESS « REMISE COURRIER »

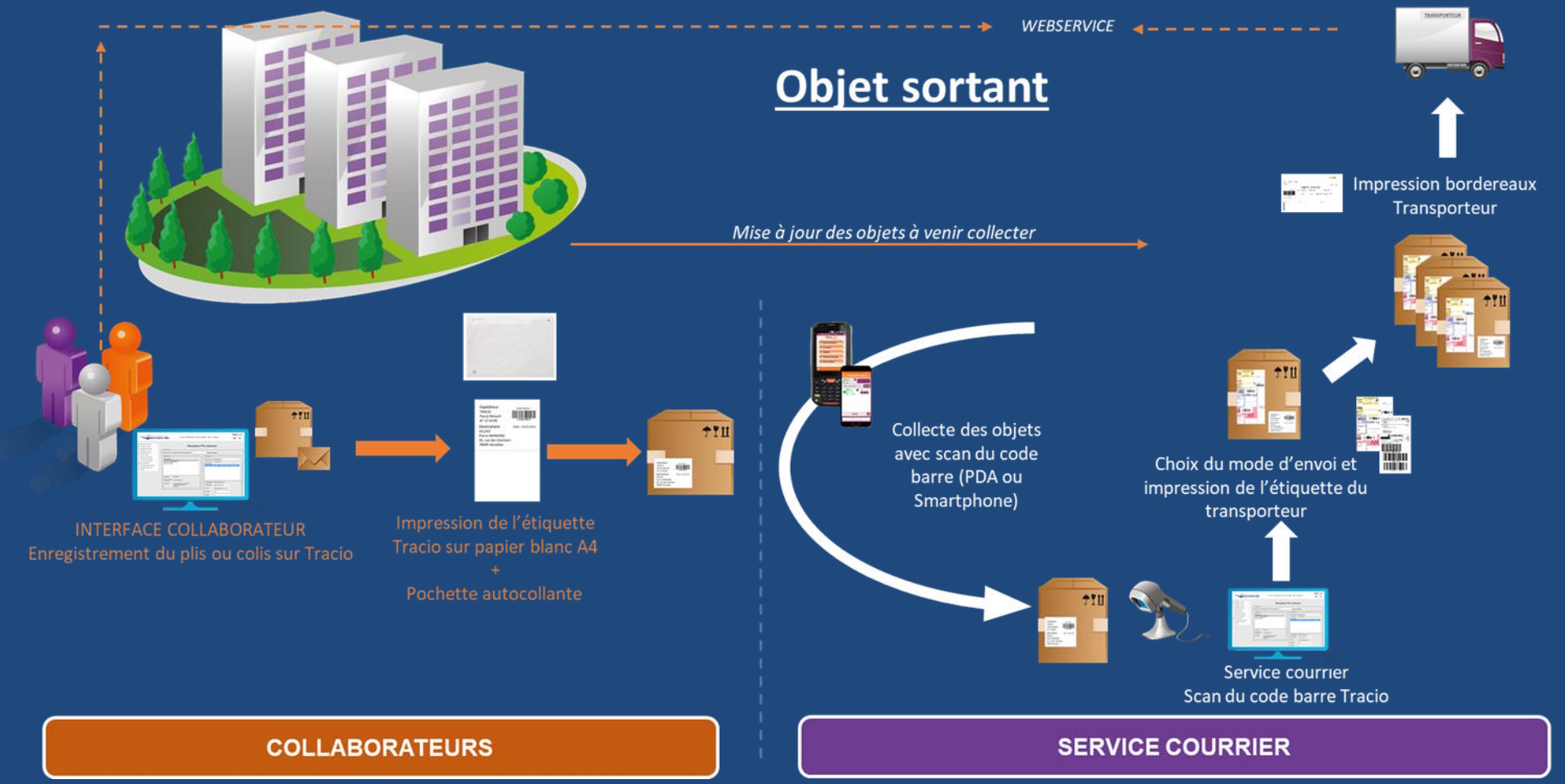
4 Remise en consigne automatique avec smartphone / Box ou SmartBox

5 Remise avec smartphone avec une preuve photo et commentaire

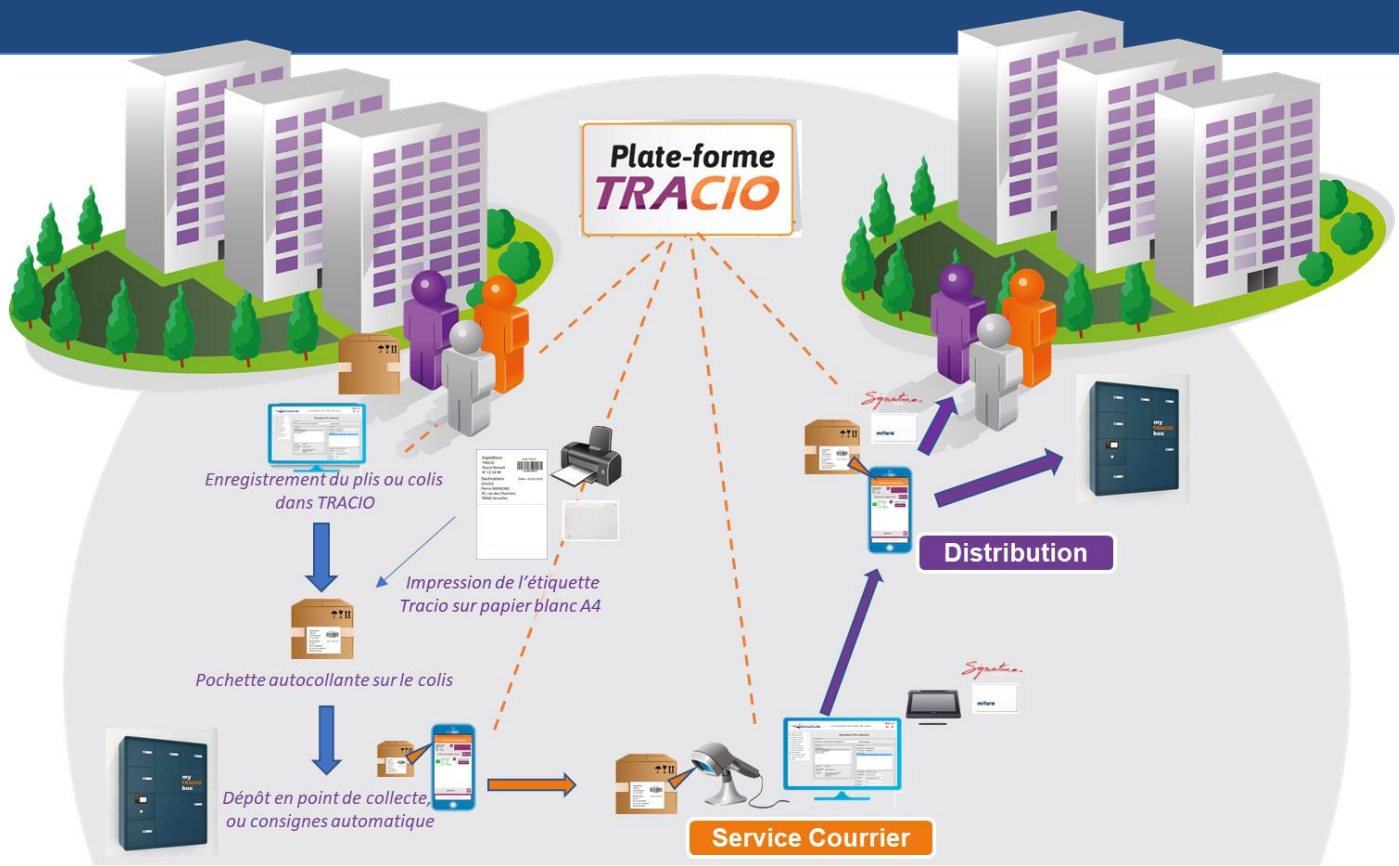


Format des étiquettes Tracio

PROCESS OBJETS SORTANT

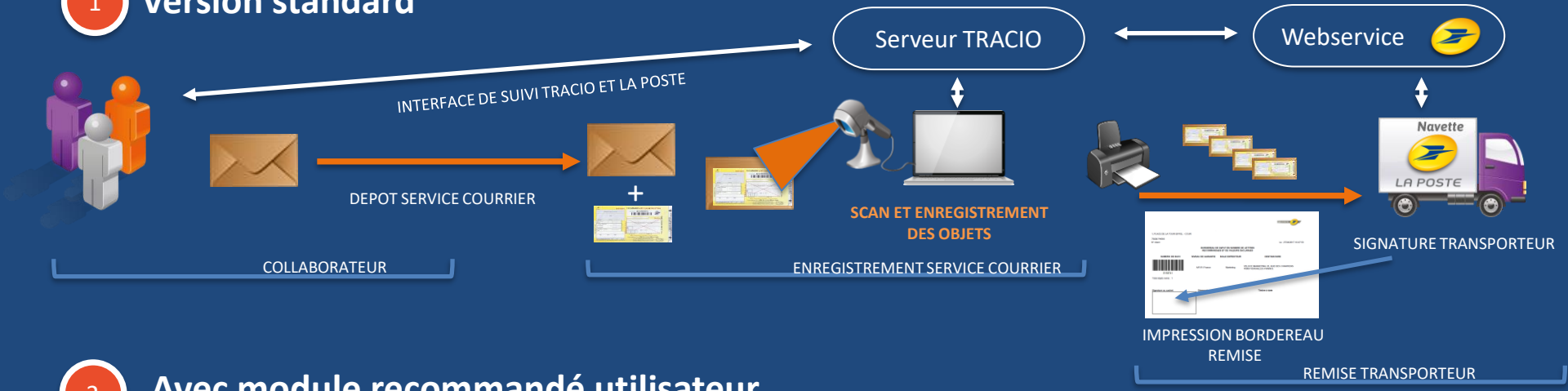


PROCESS OBJETS inter collaborateurs

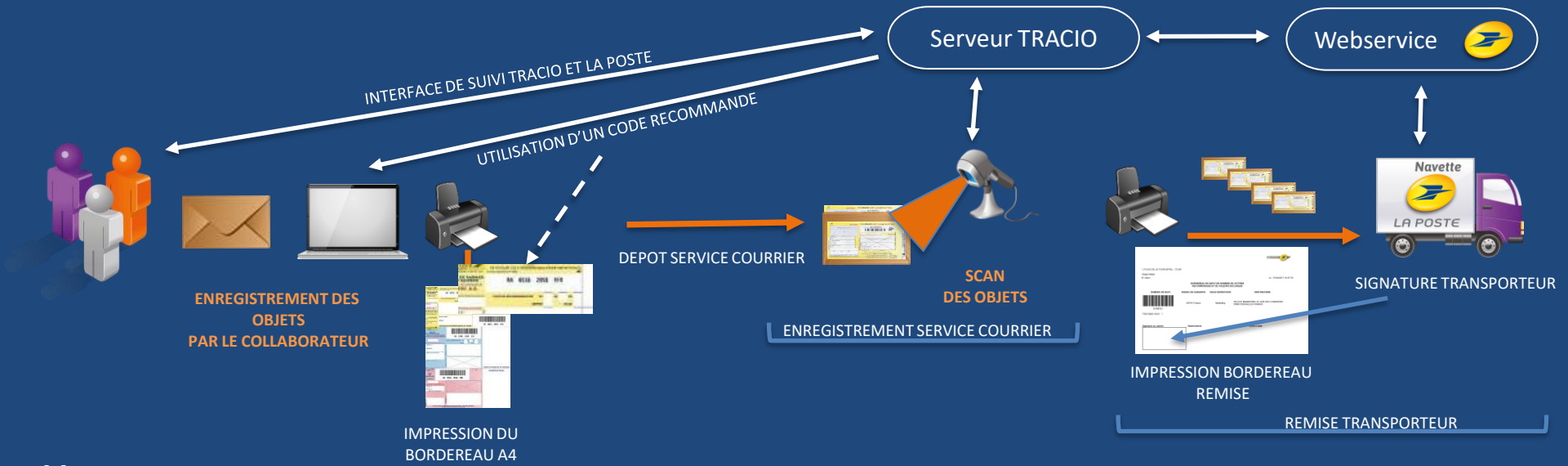


Process Recommandés sortants

1 Version standard



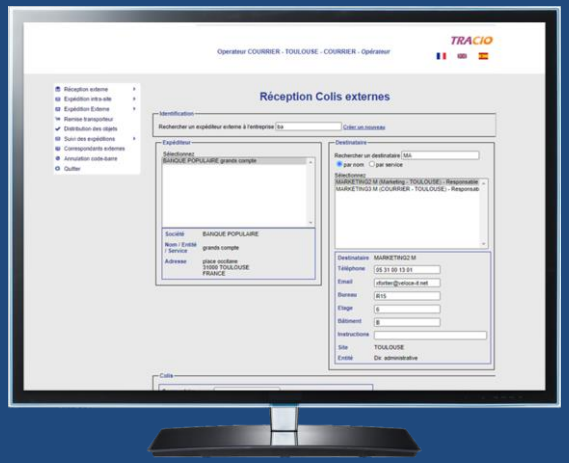
2 Avec module recommandé utilisateur



Plateforme Web et application Android

TRACIO

Application Tracio PC



Interface de saisie des objets entrants

Statuts des objets entrants et sortants

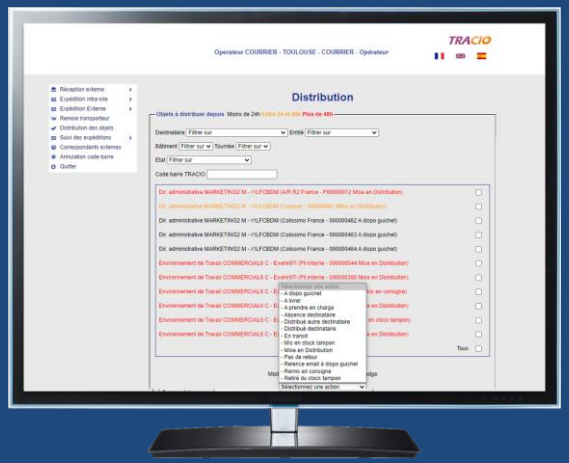
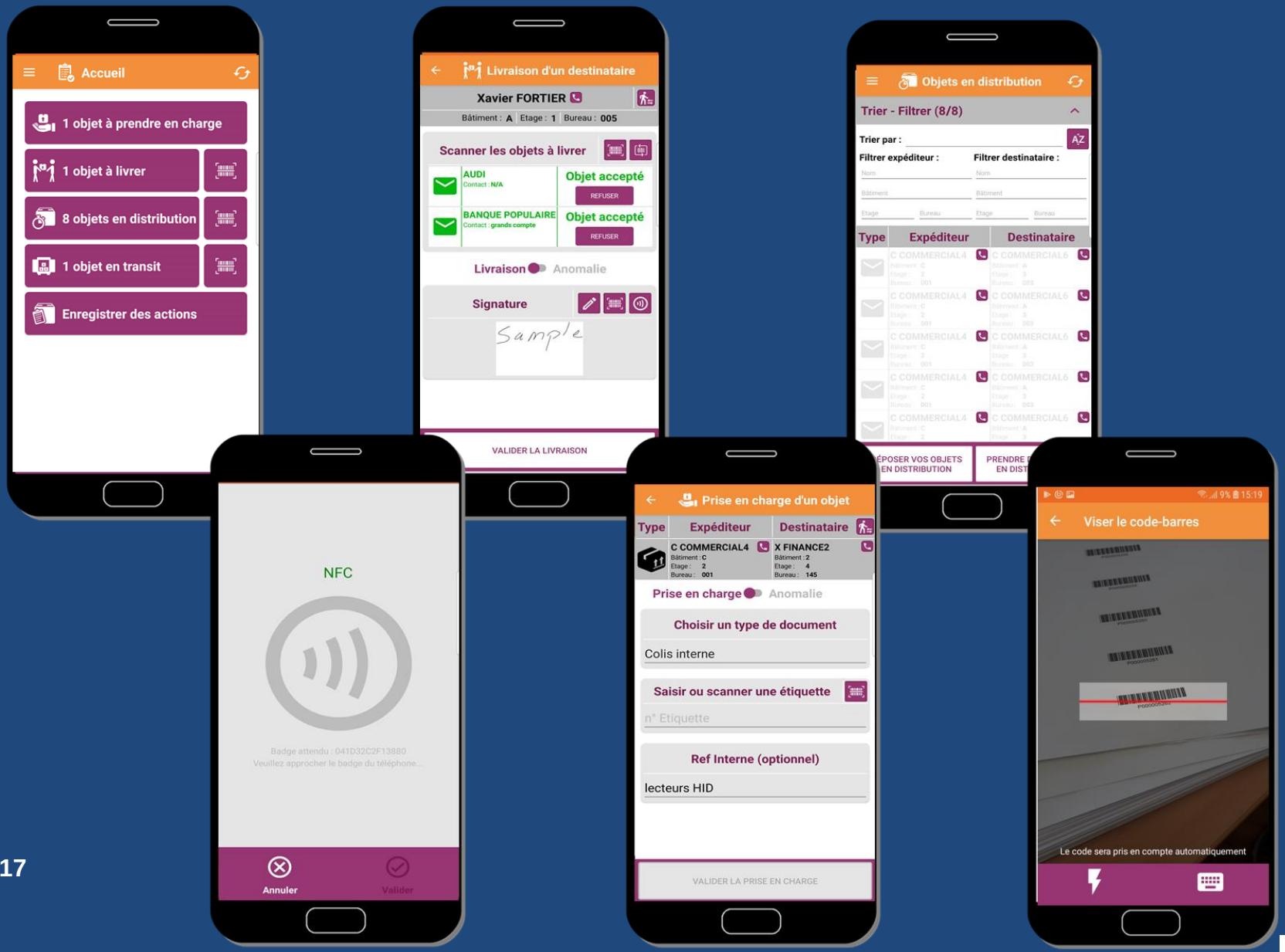


Tableau de bord des objets en distribution

Statiques des volumétries par site ou services

Application distribution Smartphone Android



Materiel recommandé pour TRACIO

Imprimante ZEBRA : ZD220d ou équivalent : 500 étiquettes/jour, : 127 mm/sec, : Thermique directe; 203 dpi ; 4 Mo Flash - 8 Mo SDRAM

Smartphone Android DURCI WIFI NFC Samsung Xcover ou équivalent ou équivalent Le Galaxy XCover4 est conçu pour fonctionner en toutes circonstances. Résistant à l'eau et à la poussière, sa solidité à toute épreuve est certifiée par les normes IP68* et MIL-STD 810G.

Smatphone Android ULTRA-DURCI WIFI NFC PM 45 ou équivalent ou équivalent Terminaux durcis et robustes, répondant aux normes militaires exigeantes (MIL-STD-810G) et assurent une protection contre les chutes, les chocs, les vibrations, la poussière, l'immersion dans l'eau, les températures extrêmes et une multitude d'autres conditions extrêmes.

Lecteur code barre 1D ou équivalent Pistolet scan MS836 avec câble USB : scanner laser industriel, modèle filaire USB, IP42, chutes 1m80 Garantie standard 12 mois retour atelier

Tablette de signature HUION ou équivalent- Filaire - USB.

Lecteur de badge Mifare OMNIKEY 5427G2 ou équivalent, RFID, Mifare, interface USB

Pré-requis Tracio

- Connexion internet au service pour les PC et les smartphones
- Smartphone Android (ne nécessite pas de carte Sim data grâce à la fonction offline lors de la distribution)

LES CONSIGNES AUTOMATIQUES Box

TRACIO Box
Consignes automatiques

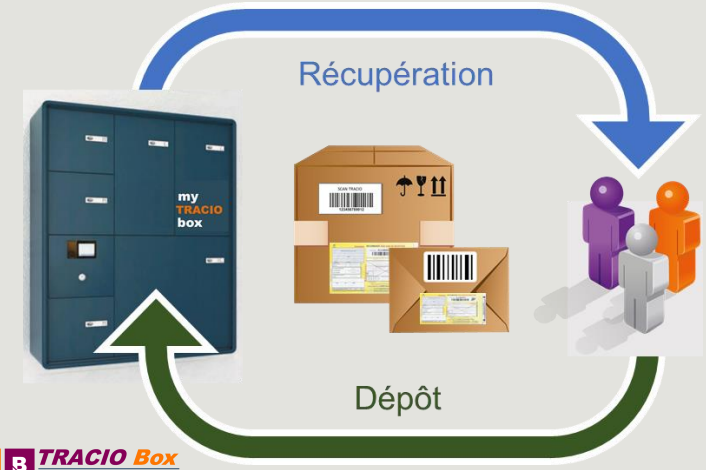
Récupération et dépôt des plis et colis 24/24 7/7

Remise en consigne automatique avec PDA ou SMARTPHONE / identification par code barre

En dehors des horaires d'ouverture du service courrier

En cas d'absence lors de la distribution en main propre

Eviter l'attente au service courrier



TRACIO Box
Consignes automatiques

Limiter le nombre d'opérateur courrier ou accueil

Diminution du temps de travail de distribution en étages par un seul passage dans chaque consigne

TRACIO

Récupération et dépôt des plis et colis 24/24 7/7

Des consignes au plus proche des collaborateurs afin de limiter leurs déplacements au service courrier souvent unique et éloigné

Distribuer sur des bâtiments annexe n'ayant pas de service courrier

TRACIO Box
Consignes automatiques

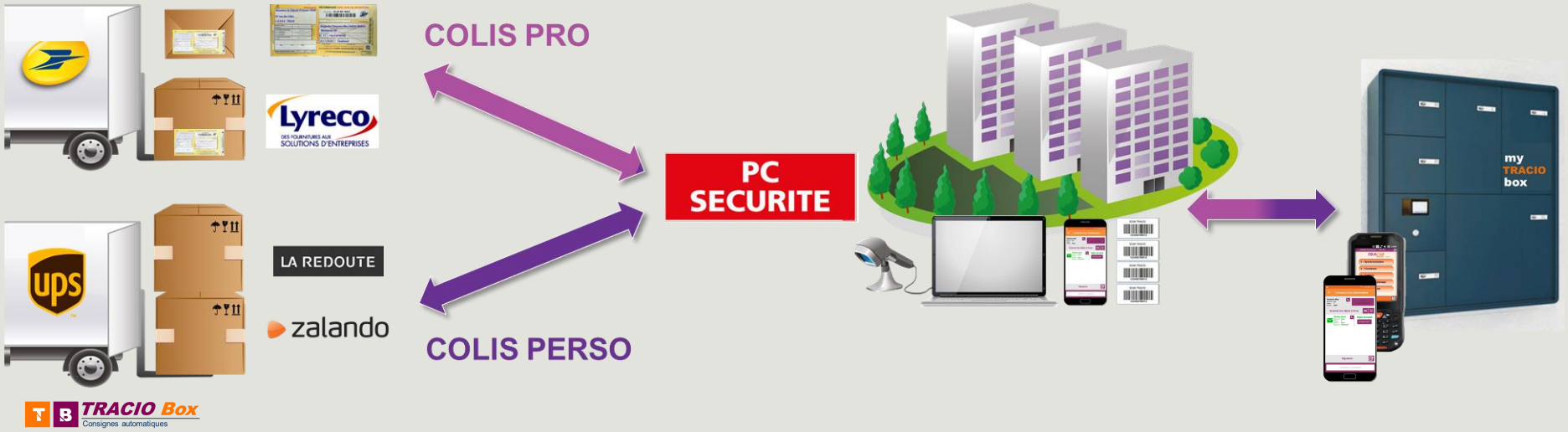
Evite d'avoir une personne à plein temps pour la remise ou la distribution des plis et colis aux collaborateurs

Une garantie de transfert de responsabilité des plis et colis aux collaborateurs

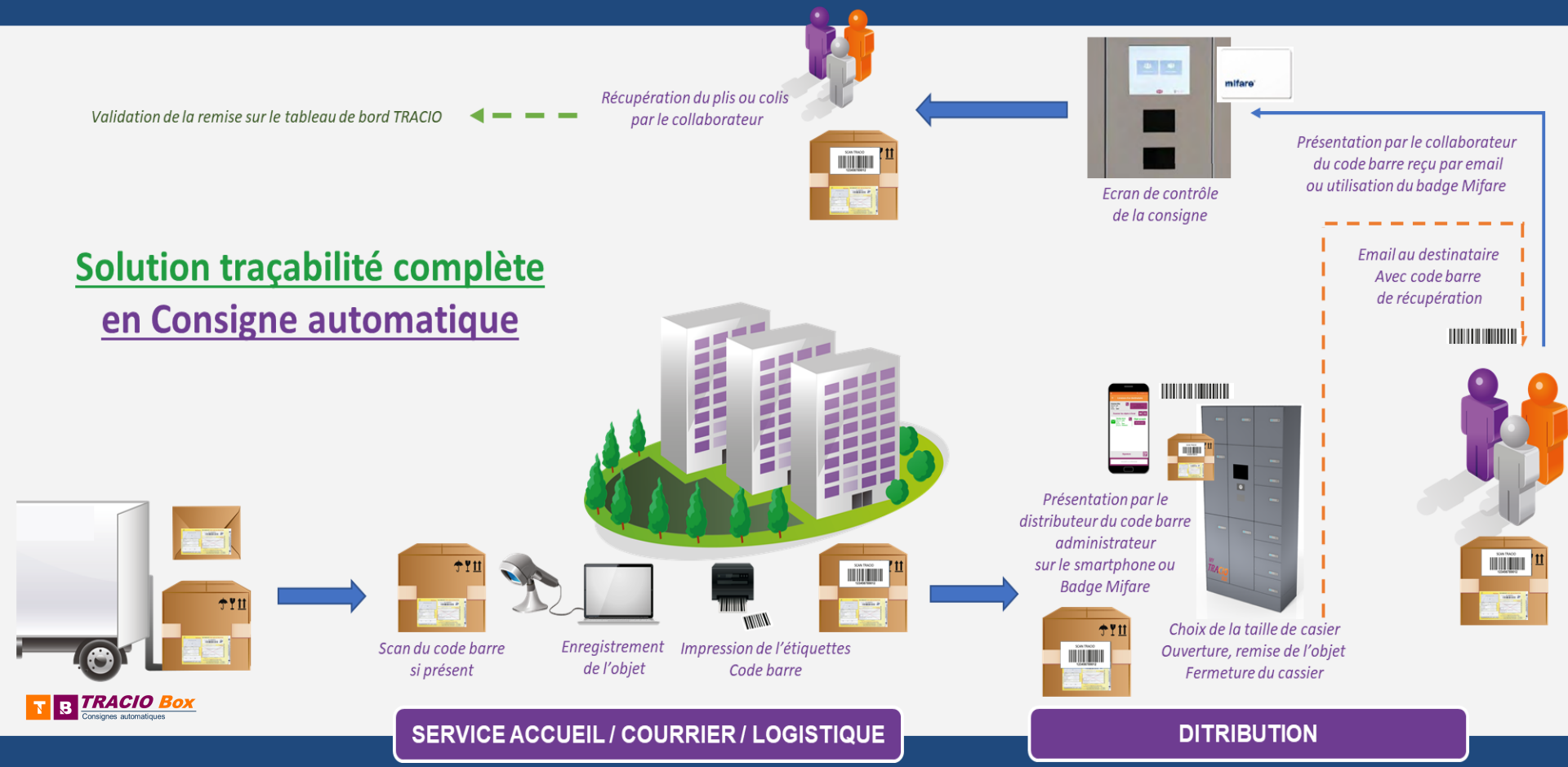
TRACIO

Récupération et dépôt des plis et colis 24/24 7/7

- **Le contrôle sécurité des plis et colis** reste géré par le service courrier ou accueil de l'entreprise
- **Diminution du temps de travail de distribution des plis et colis privés** en consigne supprimant la remise en main propre



Flux de remise en consigne



SOLUTION « consigne automatique »

Du mono-site courrier **entrant** au multi-sites courrier **entrant circulant** et **sortant** avec **remise en consigne** contre scan d'un code barre, saisie d'un code ou badge

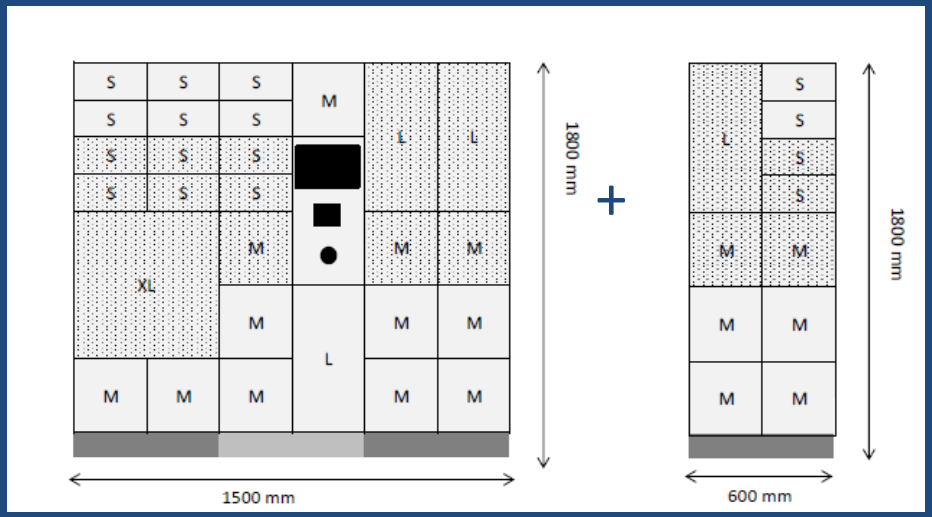
Consignes MyTracioBox

Application PDA et SMARTPHONE

Des consignes sur mesure

28 +11 formats de boîtes à consigne :

- Profondeur 400 ou 760 mm
- Avec ou sans fente pour remise de plis
- Consigne posée au sol ou fixée au mur
- 70 couleurs
- Boîtes pressing pour conciergerie

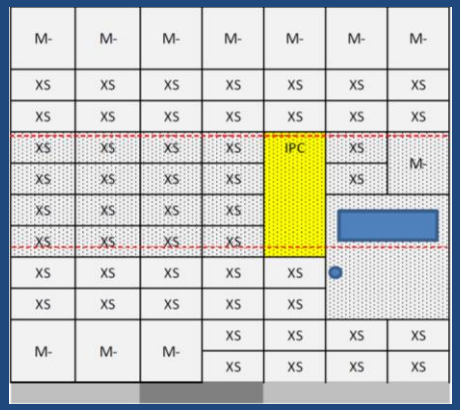


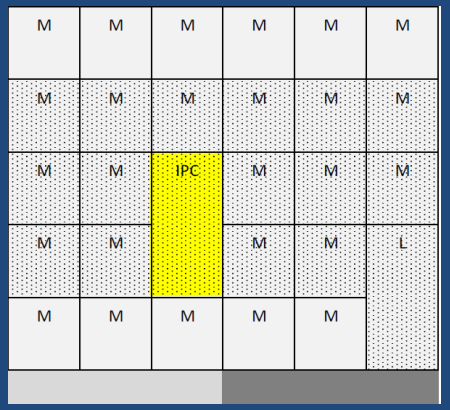
Exemple de configuration
(sur mesure selon vos besoins)

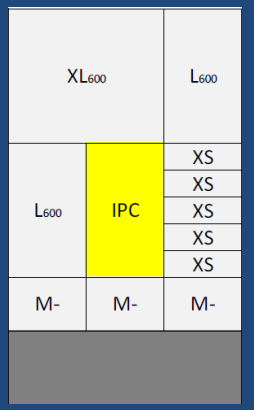
	Boites de profondeur extérieure 400 mm	Boites de profondeur extérieure 765 mm
✉	BOITE AUX LETTRES NORMALISÉE 260 x 260 x 340 **23 L**	-
▭	BOITE XS 260 x 118 x 340 **11 L**	-
▭	BOITE M- 225 x 225 x 355 **18 L**	BOITE M+ 225 x 225 x 720 **36 L**
▭	BOITE L 225 x 510 x 340 **39 L**	BOITE L+ 225 x 510 x 705 **81 L**
▭	BOITE XL 525 x 510 x 340 **91 L**	BOITE XL+ 525 x 510 x 705 **189 L**
▭	BOITE XXL- 525 x 795 x 340 **142 L**	BOITE XXL+ 525 x 795 x 705 **294 L**
🧥	-	BOITE À PRESSING H4+ 225 x 1080 x 705 **171 L**
🧥	-	BOITE À PRESSING H5+ 225 x 1365 x 705 **216 L**
❄	-	BOITE RÉFRIGÉRÉE 360 x 415 x 500 **75 L**

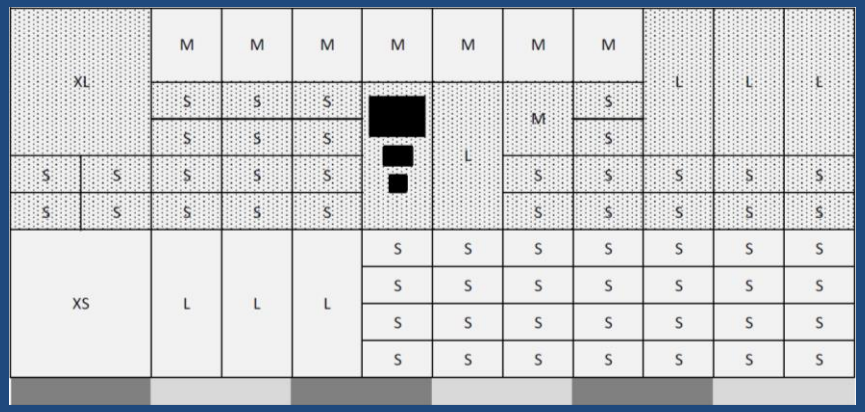
Taille des box MyTracioBox

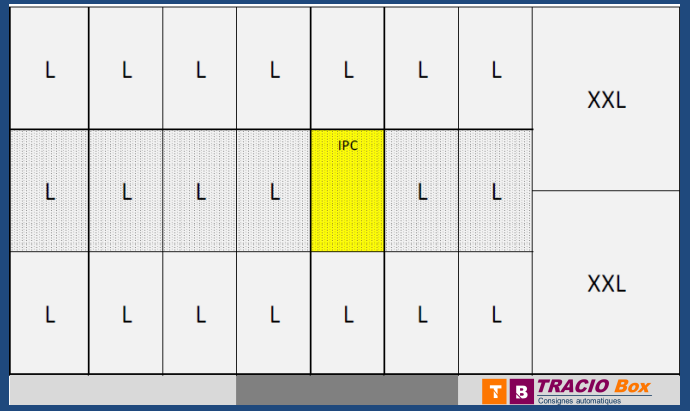
Exemple de configuration











LES CONSIGNES SmartBox

TRACIO SmartBox

Consignes automatiques pour office

SOLUTION « Casier à serrures à code volatile »

Du mono-site courrier **entrant** au multi-sites courrier **entrant circulant**
avec **remise en casier** contre code de saisie, **solution avec serrures à code volatile**

TRACIO SmartBox
Consignes automatiques pour office

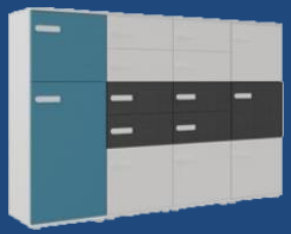
1. Scan du code barre du casier utilisé avec le smartphone

2. Génération par le smartphone d'un code à 4 chiffres à saisir par le distributeur sur la serrure du casier

Application Tracio distributeur

3. Après fermeture l'application envoi automatiquement le code à 4 chiffres et numéro de casier au collaborateur

4. Le collaborateur recevra par email le numéro et le lieu où trouver le meuble
Mais aussi le numéro de la case et le code à 4 chiffres à saisir pour récupérer l'objet



Sur demande : Solution avec serrures connectées avec badge Mifare/NFC

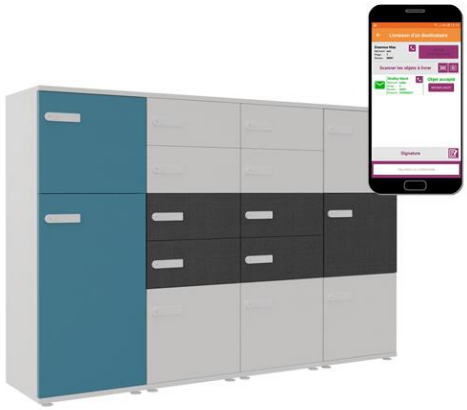
TRACIO

SOLUTION « SmartBox»

TRACIO SmartBox
Consignes automatiques pour office

Des consignes automatiques
aux allures de mobilier de bureau

Tracer vos plis et colis dès leur arrivée
au service **courrier, logistique, accueil**
jusqu'au **collaborateur**



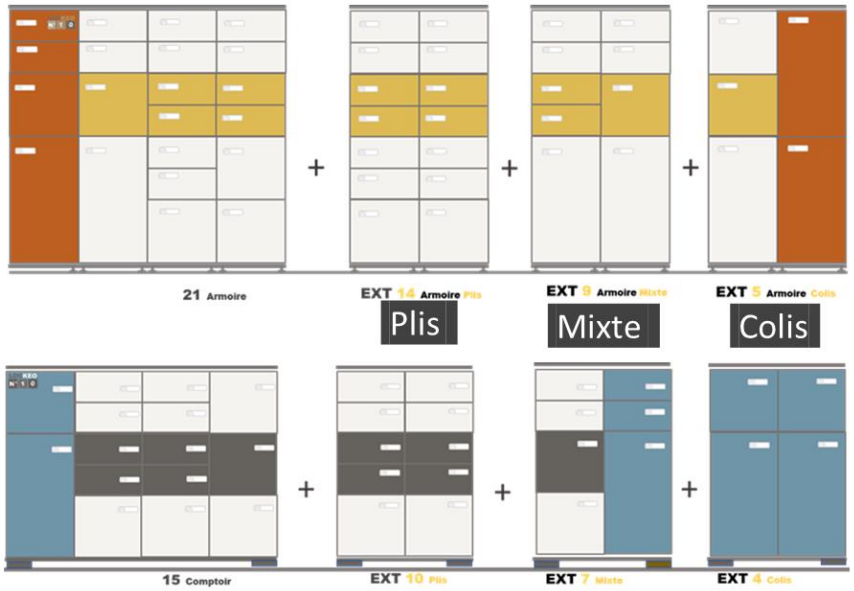
*Consigne 15 cases 199€ht/mois**

SOLUTION « SmartBox»

TRACIO SmartBox
Consignes automatiques pour office

1. **A taille humaine**, 2 modèles de consigne
Armoire ou Comptoir

2. **Modulable**, 3 types d'extensions
selon vos besoins



SOLUTION « SmartBox»

TRACIO SmartBox
Consignes automatiques pour office

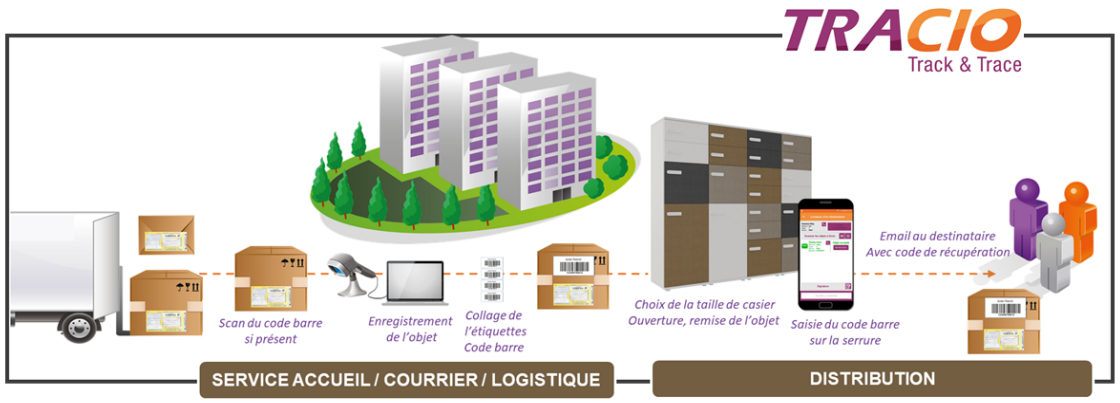
3. **Multi-cases**, 3 formats S, M et L

4. **Design personnalisable**, décors unis, bois ou tissus, 22 coloris au choix

SOLUTION « SmartBox»

TRACIO SmartBox
Consignes automatiques pour office

5. **Traçabilité complète TRACIO , transporteur, service accueil courrier , logistique et collaborateurs**



6. **Installation des meubles simple et rapide,**
~~Electricité~~ NON ~~Internet~~ NON
~~Maintenance lourde~~ NON
Ultramobiles et connectés OUI

7. **Démarche responsable,**
Fabrication française
Bois PEFC et recyclables

FABRICATION FRANÇAISE AU CŒUR DE LA FORÊT

TRACIO en place sur les sites de:

3 Sites / 14 Utilisateurs courrier
53 000 collaborateurs
Depuis 2013

1 Site / 3 Utilisateurs courrier
1 000 collaborateurs
Depuis 2016

9 Sites / 20 Utilisateurs courrier
45 000 collaborateurs
Depuis 2017

3 bâtiments / 14 Utilisateurs courrier
3500 collaborateurs Mars 2018

6 sites / 60 Utilisateurs
30 000 collaborateurs
Janvier 2019

1 Site / 8 Utilisateurs
Logistique
Mars 2019

1 Site / 4 Utilisateurs *courrier*
Mars 2019

3 Sites / 13 Utilisateurs courrier
5 000 collaborateurs
Contrat court 2013 à 2015

1 Site / 5 Utilisateurs
Site de Paris
Novembre 2020

TRACIO en place sur les sites de:

1 Site / 5 Utilisateurs courrier
300 collaborateurs
Aout 2020

Sodexo PANORAMA
Juin 2021

1 Sites / 4 Utilisateurs courrier
Septembre 2019

1 Site / 4 Utilisateurs *courrier*
Février 2018

1 Site / 3 Utilisateurs *courrier*
Février 2018

1 Site / 4 Utilisateurs *courrier*
Mars 2019

1 Site / 2 Utilisateurs *courrier*
Fevrier 2020

2 Sites / 5 Utilisateurs courrier
Octobre 2020

2 Sites / 10 Utilisateurs courrier
Novembre 2020

TRACIO en place sur les sites de:

1 Site / 5 Utilisateurs *courrier*
Novembre 2017

BRIDGE 1 Site / 3 Utilisateurs
Mars 2021

ARCHIPEL 1 Site / 4 Utilisateurs
Juin 2021

1 Site / 2 Utilisateurs
Février 2021

1 Site / 4 Utilisateurs
Barcelone
Mars 2021

2 Sites / 6 Utilisateurs *courrier*
Novembre 2017

1 Site / 3 Utilisateurs *courrier*
Janvier 2020

1 Site / 5 Utilisateurs
courrier
Mars 2018

1 Site / 3 Utilisateurs
Février 2021

4 Sites / 10 Utilisateurs
Juillet 2021

CONTACT

Gianni BERTOLE

E-mail : gbertole@veloce-it.net
www.veloce-it.net

Véloce 35 rue des chantiers 78000 Versailles
06 58 35 58 03

TRACIO